



## **POLÍTICA DE CALIDAD**

Asisted Reproductive Techniques, S.L.

# POLÍTICA DE CALIDAD

SGC05\_01  
Revisión 01  
Fecha: 03/03/2025

**Asisted Reproductive Techniques S.L.** busca la diferenciación en su sector y es por ello por lo que decide implantar el sistema integrado de calidad. Este sistema acorde a la normativa de calidad ISO 9001:2015, implica a la empresa.

## **Alcance:**

Técnicas y tratamientos de reproducción asistida.

Nuestra política de calidad busca cumplir con los siguientes puntos:

- Proporcionar servicios de calidad y con mejora constante para ser competitivos dentro del sector, así como conseguir la plena satisfacción de nuestros pacientes.
- Asegurar el cumplimiento de todas las normativas que se apliquen en materia de calidad y cualquier otro requisito adicional que nuestro centro voluntariamente suscriba.
- Mejorar continuamente la eficacia del Sistema de Gestión de Calidad y el grado de satisfacción proporcionado a nuestros pacientes, mediante procesos claramente definidos y controlados. Para ello, debemos conocer en todo momento cuáles son las necesidades y los requisitos de estos y dotar al centro de herramientas para el seguimiento, medición y análisis de los procesos, así como motivar e implicar al personal en la gestión y desarrollo del sistema de calidad y del paciente.
- Nuestros objetivos se basan en el aumento de la satisfacción de los pacientes y no tener ninguna reclamación o queja por su parte. Satisfacer al 100% las expectativas que tienen de nuestros servicios. Proporcionar:
  - Transparencia en la información.
  - Cercanía, familiaridad y compromiso por parte de todo el equipo.
  - Tratamientos personalizados.
- Definir anualmente los objetivos y metas necesarios para garantizar el cumplimiento de los compromisos establecidos en esta política y los solicitados por nuestras partes interesadas.
- Proveer los recursos esenciales para la implantación y control del Sistema de Calidad, así como para la mejora de sus procesos.
- La calidad será siempre objeto de mejora continua. Se aprovecharán las dificultades para aprender y se pondrá todo el empeño en localizar las causas que las produjeron para que éstas no se repitan.

# POLÍTICA DE CALIDAD

SGC05\_01  
Revisión 01  
Fecha: 03/03/2025

- La dirección solicita la colaboración y el compromiso de todo el personal del centro, para que hagamos nuestra esta Política de Calidad responsabilizándose, cada cual, de la calidad de su trabajo y del cumplimiento de lo establecido.
- Sensibilización y adaptación al cambio climático mediante la participación de sus empleados y grupos de interés, desarrollando iniciativas de concienciación, formación y sensibilización.
- Consideración de los criterios de sostenibilidad en todas las actividades del negocio con objeto de minimizar el impacto que éstas puedan provocar sobre el medio y promoviendo en todo momento el uso racional de los recursos.

Esta política de calidad será puesta a disposición de todos los grupos de interés de **Asisted Reproductive Tecniques, S.L.**



A.R.T.E.  
Asisted Reproductive Tecniques  
Marques de Urquijo, 26 - Madrid 28008  
N.I.F. B81667743

Fdo. Elisabetta Ricciarelli  
**Asisted Reproductive Tecniques S.L.**

| REVISIÓN | DESCRIPCIÓN DEL CAMBIO            | FECHA      |
|----------|-----------------------------------|------------|
| 01       | Elaboración del documento inicial | 04/03/2025 |